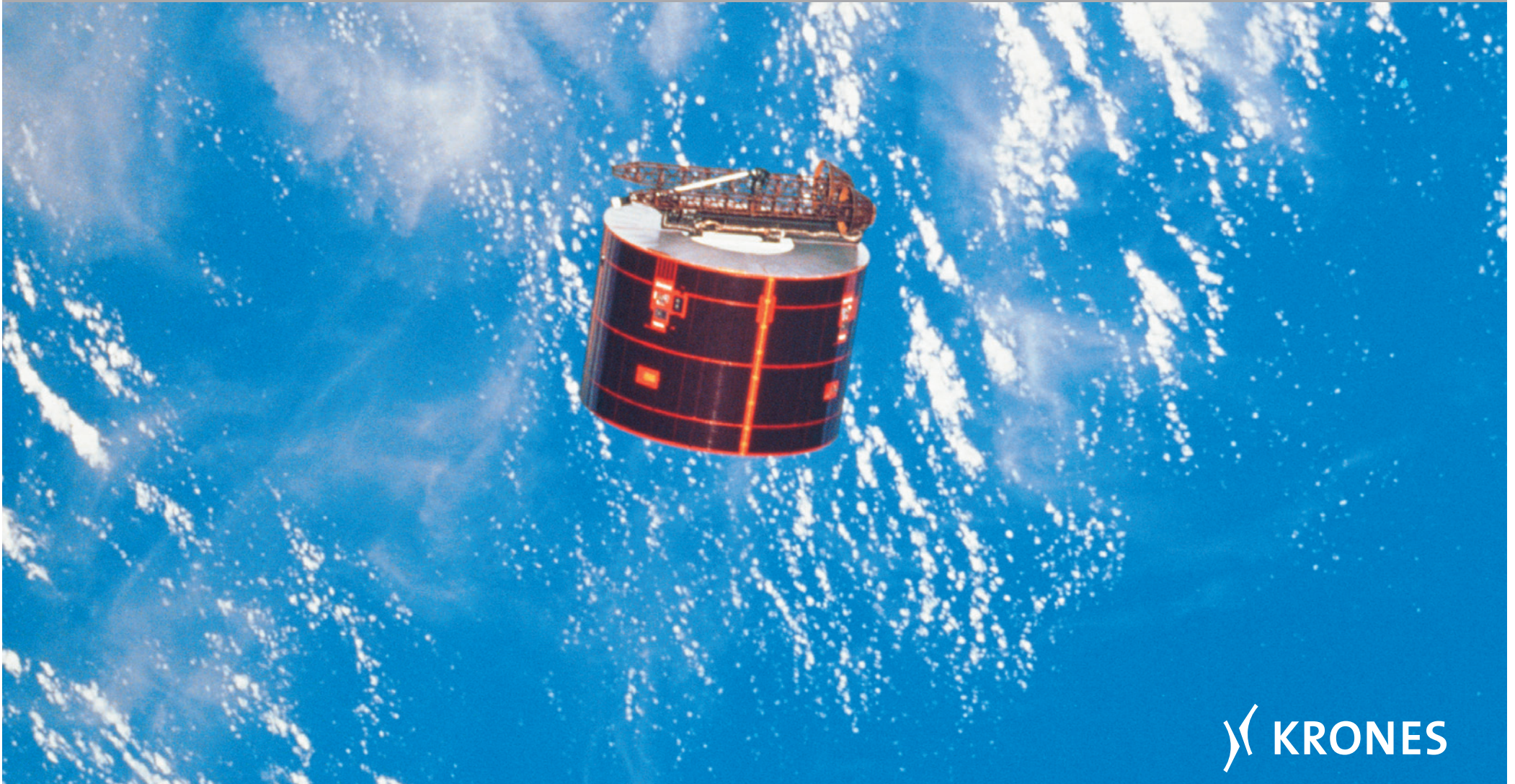


KRONES Remote Service
Asistencia técnica mediante acceso a distancia



KRONES Remote Service – asistencia individual por especialistas

KRONES Remote Service

Mediante la utilización de la más moderna técnica de la comunicación, las prestaciones del servicio posventa de KRONES son cada vez más eficaces y mejor adaptadas a los deseos de nuestros clientes. Hoy en día muchas tareas de mantenimiento y de ajuste son factibles sin el envío de un técnico de servicio, y la tendencia va en aumento. Un especialista puede acceder mediante el KRONES Remote Service a toda la superficie del usuario de la máquina y realizar todas las entradas disponibles a los operadores de la línea en la pantalla táctil sita en las instalaciones del cliente. Los controladores PLC de las máquinas y el mando de la línea de orden superior también pueden ser controlados a distancia. Para la transmisión de datos existe la posibilidad de establecer una conexión eficaz y económica mediante internet y VPN.

KRONES Remote Service supone para usted un ahorro importante en tiempo y costes: al eliminar incidentes se suprime el tiempo de espera que suele discurrir hasta la llegada de un técnico de servicio, ya que los especialistas del Remote Service reaccionan inmediatamente a sus demandas. Y en vez de correr con los costes de los trabajos de servicio in situ, se facturarán solo las tarifas del Remote Service, tarifas mucho más económicas.

Ventajas:

- Apoyo directo por especialistas de KRONES
- Mejor funcionalidad de las máquinas
- Tiempos de parada claramente reducidos, en comparación con los trabajos de servicio in situ
- Gran efectividad de los trabajos de mantenimiento del Remote Service



Remote Service – asistencia técnica mediante acceso a distancia

KRONES tiene una experiencia de muchos años en el mantenimiento a distancia de los sistemas de inspección y de control. Ya desde el 2001 KRONES ofrece un Remote Service para sus inspeccionadoras y realiza cada año más de 3.000 mantenimientos a distancia. Para todas las máquinas de KRONES se podrá ofrecer una asistencia técnica mediante el Remote Service, siempre y cuando los componentes estén equipados con una interfaz basada en Ethernet. La transmisión de datos se realiza preferentemente por internet de banda ancha, así como mediante una llamada a través de un módem o RDSI.

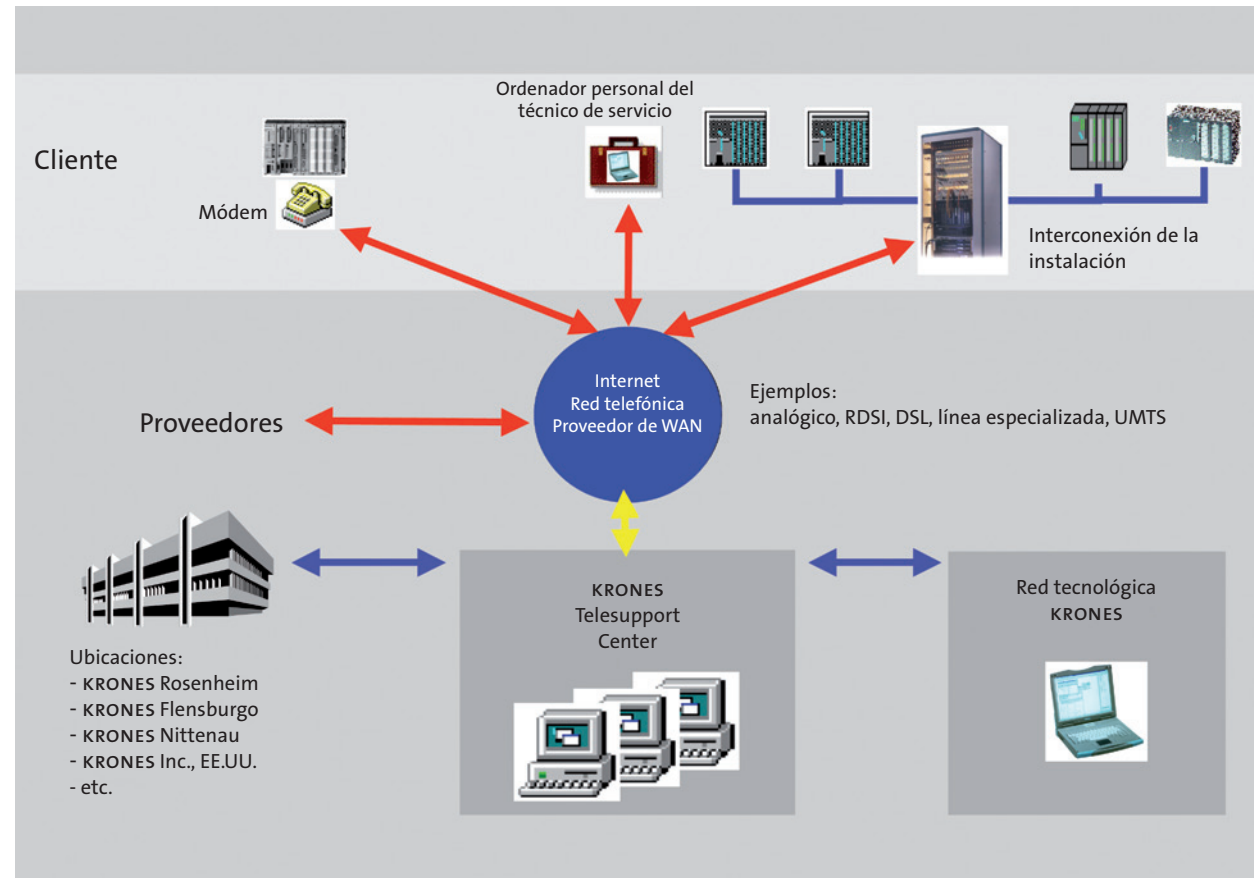
Dentro del marco del KRONES Remote Service se ofrecen los siguientes servicios:

- Diagnóstico a distancia de la causa del error cuando se presentan incidentes
- Apoyo durante la eliminación de los incidentes
- Acceso remoto al controlador de la máquina
- Verificación, cambio y optimización de parámetros existentes del sistema
- Ajuste de nuevos parámetros durante cambios de producto
- Actualizaciones del software

Para utilizar el KRONES Remote Service la base legal será una declaración de conformidad firmada por el cliente.

Ventajas de un contrato de asistencia:

- Utilización del KRONES Remote Service
- Tarifas horarias reducidas
- Disponibilidad asegurada a todas las horas del día durante 365 días al año
- Tiempo de reacción máximo de 60 minutos



Ventajas

■ Apoyo directo por especialistas de KRONES

Mediante el KRONES Remote Service nuestros especialistas pueden acceder a todos los elementos de control de la máquina y realizar todas las entradas que también suelen estar disponibles a los operadores de la línea en las instalaciones del cliente. De esta forma usted recibirá siempre un óptimo servicio, rápido y directo.

■ Mejor funcionalidad de sus máquinas

Beneficiarse de la experiencia de muchos años de nuestros especialistas con el mantenimiento a distancia. No importa, si se trata de incidentes, la optimización de los parámetros del sistema, el ajuste de nuevos parámetros durante los cambios de producto o las actualizaciones del software: Esté seguro de tener siempre una máquina de óptimo funcionamiento.

■ Tiempos de parada claramente reducidos en comparación con los trabajos de servicio in situ

Optando por el KRONES Remote Service, caso de que aparezcan incidentes, usted no tiene que esperar hasta que llegue el técnico de servicio, porque nuestros especialistas del Remote Service reaccionan de inmediato a su solicitud. Además, en vez de correr con los costes de un técnico de servicio in situ, se facturarán solo las tarifas del Remote Service, mucho más económicas.



KRONES Remote Service

Contacto

- Visita de un asesor personal
 Otro material para informarse

- Señor Señora

Nombre

Apellidos

Empresa

Calle, número

C.P.

Localidad

País

Teléfono

E-Mail

Interlocutor en KRONES (si se conoce)

[▶ Enviar por E-Mail](#)



LCS Lifecycle Service

Cada empresa y cada ubicación son únicas. Mediante una acertada selección entre los productos que forman la oferta de LCS Services y de LCS Parts + Software Ustedes reciben exactamente las prestaciones que necesitan. Y además se sirven de nuestros extensos conocimientos adquiridos durante la operación de líneas de producción de bebidas y alimentos, pero también de los sectores industriales cosmético, químico y farmacéutico.

[▶ más ...](#)

KRONES AG
Böhrmerwaldstraße 5
93073 Neutraubling
Alemania

Teléfono +49 9401 70-0
Telefax +49 9401 70-2488
E-Mail info@krones.com
Internet www.krones.com



Total Cost of Ownership (costo total de la propiedad)

El cliente se encuentra en el punto de mira de la estrategia de productos de KRONES. Por esta razón muchas ideas nuevas nacen del estrecho contacto in situ con el cliente que tienen nuestros colaboradores del servicio posventa y los de ventas. Los departamentos de investigación y desarrollo de KRONES desarrollan entonces los productos adecuados, siempre bajo la premisa de reducir los costos de operación y de materias primas (Total Cost of Ownership) del cliente.

[▶ más ...](#)



enviro

KRONES significa maquinaria innovadora y líneas de gran prestación. enviro nos permite demostrar que se pueden lograr bajos costos mediante reducción del consumo de energía y una utilización moderada de los recursos naturales. Con un diseño de máquinas inteligentes y máximo nivel tecnológico, logramos al mismo tiempo una larga vida útil y garantizamos la eficiencia económica consiguiendo una óptima ergonomía y la seguridad del personal de mando y la de mantenimiento.

[▶ más ...](#)

